

Optimalizácia IT Procesov
v súkromných podnikoch **a vo verejnom**
sektore

Vytváranie trvale udržateľnej pridanej hodnoty prostredníctvom informačných technológií

Informačné technológie dnes prestávajú byť nákladovou položkou a menia sa na celok vytvárajúci pridanú hodnotu. Spoločnosť MATERNA tejto výzve čelí plným nasadením komplexnej odbornej znalosti problematiky a osobitým inovačným prístupom. Za takmer 30 rokov, počas ktorých sme vyriešili rozsiahle zadania zákazníkov k ich plnej spokojnosti, sa spoločnosť MATERNA vypracovala na ideálneho partnera pre riešenia množstva rozličných problémov v oblasti informatiky a komunikácií. Poskytujeme Vám služby v oblasti informačných technológií (IT) tej najvyššej kvality – spoľahlivo, bezpečne a skutočne profesionálne. Stredobodom našej pozornosti je dôsledné zameranie na pridanú hodnotu IT.

Spoločnosť MATERNA je popredným nezávislým poskytovateľom služieb v oblasti IT. Nájdete nás na mnohých miestach v Nemecku i v ďalších štátoch severnej, strednej a východnej Európy. Zamestnávame viac ako 1300 pracovníkov.

Spoločnosť MATERNA vybudovala svoj úspech na dlhodobých a stabilných vzťahoch so svojimi klientmi. Našimi zákazníkmi sú mnohé veľké i stredné podniky ako aj orgány štátnej a verejnej správy.

Ponúkame komplexný sortiment služieb v prostredí realizácie a optimalizácie biznis procesov fungujúcich na báze informačných technológií, a to najmä v oblastiach riadenia služieb, infraštruktúry, obchodných procesov a aktívneho riadenia majetku.

Portfólio služieb

- Poradenstvo v oblasti návrhu a optimalizácie IT procesov a technológií
- ITIL školenia a interaktívne semináre
- Návrh a realizácia zákazníckych servisných centier
- Systémový management a bezpečnostné riešenia
- Návrh a optimalizácia biznis procesov
- Špecifické riešenia pre štátnu správu
- Riešenia pre správu majetku a jeho prepojenie so službami

Naša divízia Communications je veľmi žiadaným partnerom mobilných operátorov, poskytovateľov dátových služieb, masmédií a ďalších spoločností. Jej produktom a riešeniam dôverujú zákazníci na všetkých piatich kontinentoch sveta. Vďaka vysokej odbornej kvalifikácii pracovníkov MATERNA Communications, know-how, ktorým disponujú, ich dlhoročným skúsenostiam a sledovaniu vývoja najmodernejších technológií je táto divízia neoceniteľnou oporou pri realizácii projektov našich klientov ako z oblasti mobilných telefónov a siete pevných telefónnych liniek tak aj internetových služieb a telekomunikácií. Spoločnosť MATERNA Communications je dodávateľom servisných platforiem, sieťových prvkov, obsahu a prednostných služieb typu 'premium service', služieb mobilného marketingu a reklamy ale aj hlasových a video aplikácií. Spoločnosť MATERNA Communications, ako vôbec prvý zriaďovateľ mobilnej virtuálnej siete v Nemecku (v domácom nemeckom prostredí známa aj pod značkou vistream), pôsobí ako operátor mobilnej siete. Táto divízia sa, okrem iného, teší skvelej medzinárodnej povesti ako jeden z popredných poskytovateľov elektronických odbavovacích systémov pre letiská a letecké spoločnosti.

Service Management – plánovanie, riadenie a monitorovanie IT procesov

Na organizácie zaoberajúce sa informačnými technológiami je vyvíjaný neustály tlak, ktorý ich núti optimalizovať prevádzku a realizovať potreby svojich zákazníkov v najkratších možných termínoch. To znamená, že jednotlivé projekty pre účely riadenia IT služieb je potrebné začleniť do určitého strategického rámca a takto ich aj koordinovať. A presne takýmto spôsobom riadi projekty modulárna poradenská metodika spoločnosti MATERNA, Service Excellence (viď. ďalej).

>> Biznis a IT rastú spoločne

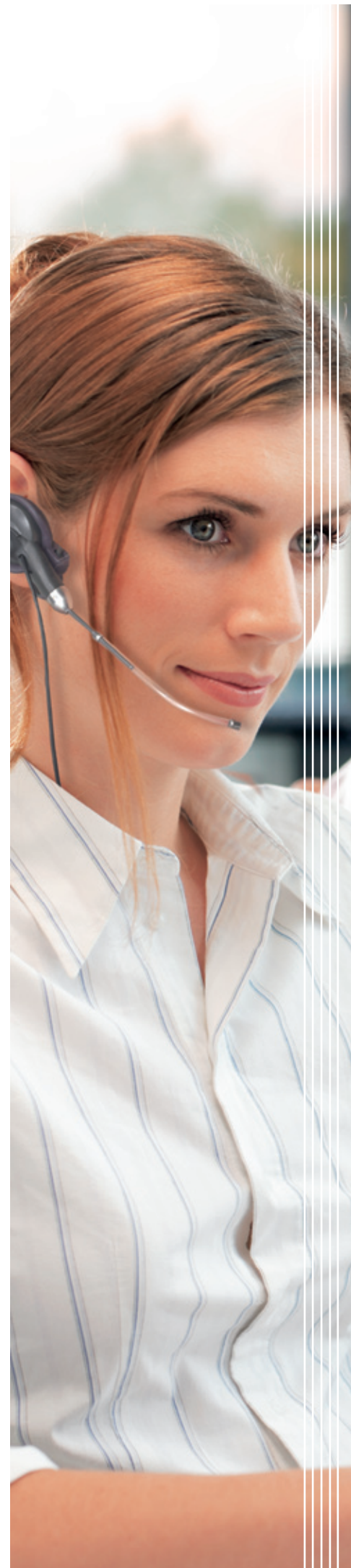
Naša ponuka služieb sa zameriava na tématiku Service Excellence, Business IT Alignment, IT Infrastructure Library® (ITIL®), ISO 20000, Service Portals ako aj na tému Customer Service Management. Spoločnosť MATERNA má za sebou už viac ako 500 úspešne realizovaných projektov tohto druhu a v tomto segmente patrí jednoznačne k európskej špičke.


Spoločnosť MATERNA úspešne realizuje projekty riadenia IT služieb už viac ako dvanásť rokov. Vďaka tomu dnes disponujeme hlbokými a všestrannými znalosťami. Ponúkame komplexný sortiment služieb v prostredí realizácie a optimalizácie procesov riadenia služieb na báze IT. Konkrétne sem patrí definícia stratégie a spôsob dosiahnutia cieľov v riadení IT služieb, hodnotenie súčasného stavu IT, posudzovanie a optimalizácia IT služieb a procesov, poradenstvo a implementačné služby.

Neoddeliteľnou súčasťou sú aj školiace a tréningové programy a interaktívne manažérske workshopy.

Naše projekty vychádzajú z overených metodík, systémov a aplikácií našich partnerov. Tieto spoločnosť MATERNA zapracúva do svojich vlastných riešení (ako napríklad metodika Service Excellence pre riadenie IT služieb, poradenské balíky ISO 20000 ako aj procesné modely 'best practice' pre implementácie procesov a technológií).

Pod názvom Service Excellence vypracovala spoločnosť MATERNA jedinečnú modulárnu poradenskú metodiku. Vychádzame vždy z danej situácie a v závislosti od stanovených cieľov definujeme v spolupráci so zákazníkom ďalšie smerovanie individuálneho vývoja. Prostredníctvom metodiky Service Excellence si klienti môžu vypracovať dlhodobú a logicky konzistentnú stratégiu čo najefektívnejšieho využívania svojich už existujúcich prostriedkov a zvyšovania prevádzkovej hodnoty spoločnosti. Takto je dokonca možné zlúčiť napríklad izolované ITSM projekty tak, aby tvorili logický reťazec vzájomne prepojených podprojektov smerujúcich k zreteľnému spoločnému výsledku. Spoločnosť MATERNA to umožňuje bohaté skúsenosti, ktoré získala prácou na mnohých úspešne realizovaných projektoch manažmentu IT služieb.





IT Infrastructure Library (ITIL) je vyskúšaným a osvedčeným systémom pre organizovanie procesov IT služieb, prostredníctvom ktorej je možné IT procesy nepretržite merať a zlepšovať. Spoločnosť MATERNA sa etablovala ako kvalifikovaný partner pre poradenské služby v oblasti ITIL a pri implementácii procesov a technológií spravovania služieb na báze IT. V priebehu adaptácie Vašich konkrétnych požiadaviek Vám poskytujeme plnú podporu. Naše služby v oblasti manažmentu služieb na báze IT sa začínajú analyzovaním Vašich procesov IT služieb a ich zosúladením so štandardom ITIL. Spoločnosť MATERNA poradí, navrhne optimálne procesy služieb a implementuje riešenia riadenia IT služieb tak, aby tieto zodpovedali štandardom ITIL.

Okrem toho, vďaka norme ISO 20000, je možné riadenie IT služieb merať a certifikovať objektívne podľa medzinárodne uznávaných štandardov. Poradenská metodika spoločnosti MATERNA pre oblasť riadenia IT služieb Vám poskytuje podporu počas vyhodnocovania súladu so štandardom ITIL, sprevádza Vašu organizáciu IT na jej ceste k získaniu osvedčenia o splnení medzinárodného štandardu kvality ISO 20000 ako aj počas následných auditov.

Spoločnosť MATERNA poskytuje firmám podporu aj formou optimalizácie ich zákazníckeho servisu (riadenie zákazníckeho servisu, Customer Service Management). Poskytujeme konzultačné služby pri vývoji kvalitnejších pracovných procesov a tieto procesy podporujeme prostredníctvom „na mieru šitých“ riešení. Vieme zabezpečiť celé spektrum činností zákazníckeho servisu: od príjmu objednávky na riešenie servisného prípadu v zákazníckom stredisku alebo prostredníctvom zákazníckeho portálu cez spracovanie a administráciu objednávok a reklamácií až po riadenie služieb či prác vykonávaných v teréne (Field Service Management). Poskytujeme poradenské služby pri tvorbe stratégií a definovaní procesov, vypracúvame analýzy, riešime návrhy a realizačné projekty a pomáhame pri výbere vhodných IT systémov. Takto našim klientom dodávame individuálne prispôsobené riešenia riadenia zákazníckeho servisu (Customer Service Management), s ktorými sa nemusia obávať budúcnosti. Dokážeme sa dôkladne postarať o to, aby sa naše riešenia riadne integrovali do už existujúcich užívateľských (frontend) a administrátorských (backend) aplikácií. Vďaka našim bohatým skúsenostiam v oblasti projektového riadenia a osvedčeným procesným modelom designu a implementácie riešení dokážeme Vaše požiadavky spoľahlivo uviesť do života. Naše partnerské vzťahy s poprednými výrobcami technológií nám dávajú voľné ruky pri výbere tých skutočne najvhodnejších hardwarových a softwarových produktov.

Portfólio manažmentu služieb

- **Service Excellence**
- **ITIL školenia a interaktívne semináre**
- **Prepájanie biznis útvarov a činností s IT**
- **IT Infrastructure Library (ITIL)**
- **ISO 20000**
- **Servisné portály**
- **Riadenie zákazníckeho servisu**
- **Riadenie služieb a prác vykonávaných v teréne**

Enterprise Asset Management – riadenie životného cyklu majetku

Spoločnosti vlastnia majetok, na ktorom sú súčasne závislé. Jedná sa o IT majetok, vozové parky, výrobné a technologické zariadenia, budovy i bežné vybavenie. Každý z týchto druhov majetku prispieva, v závislosti na druhu podnikania, rôznou mierou k úspechu firmy. MATERNA pomáha spoločnostiam dať do súvislosti majetok a služby, prepojiť služby s obchodnými cieľmi podniku a efektívne ich riadiť na základe priorit. Výrazne sa tak zvýši kontrola a prehľad o využití majetku naprieč celou organizáciou. Zákazník získa možnosť majetok sledovať, riadiť jeho dostupnosť, predĺžiť životnosť a maximalizovať jeho využitie. Optimalizácia plánovania výrobných zariadení na sklade, redukovat' TCO (Total Cost of Ownership) a vyhovieť bezpečnostným predpisom. Vopred pripravené sú i riešenia pre špecializované priemyselné odvetvia (telco, utility, farmácia, doprava, atď.).

>> Čo majú spoločné IT služby a správa majetku?

Spoločným znakom je hlavne potreba merať, sledovať a riadiť dostupnosť nielen IT služieb, ale aj všetkých druhov strategického majetku podniku, ktorý slúži kvytváraniu zisku. Ďalej sú to vysoké náklady spojené s neoptimálnym plánovaním kapacity a možnosť významne ušetriť vďaka prepracovanému kapacitnému plánovaniu. K nemenej dôležitým faktorom patrí aj vysoká previazanosť technologického majetku podporujúceho výrobu s IT majetkom. Príkladom sú rôzne senzory, RFID, detektory, z ktorých mnohé majú aj vlastné IP adresy a sú na pomedzí medzi IT a majetkom nutným pre zaistenie výroby. Pre riadenie výpadkov, zmien i nasadzovania nových technológií u non-IT majetku je možné s úspechom využiť „best practise“ pre riadenie IT, napríklad ITIL (IT Infrastructure Library) a tým dosiahnuť garantovanú kvalitu poskytovania služieb, ale aj zjednodušenie celého riadenia, napríklad pomocou Service Desku zastrešujúceho ako IT, tak i non-IT služby. Táto integrácia rôznych firemných divízií, dát a procesov zaistí zníženie nákladov, zníži riziká výpadkov z dôvodu nedorozumení medzi biznis divíziami a IT a pomôže získať novú pridanú hodnotu priamym previazaním IT služieb s výrobou.

>> Prínosy EAM

Medzi hlavné prínosy implementácie Enterprise Asset Managementu patrí predĺženie životnosti majetku, maximalizácia jeho využitia a zníženie kapitálových výdavkov. Súčasne dochádza k výraznému zníženiu nielen TCO, ale i počtu a priemernej dobe trvania neplánovaných odstávok, čo má za následok zvýšenie „vyťaženia“ využívaného majetku a v celkové zvýšenie prevádzkovej výkonnosti.

Vzhľadom k optimalizácii plánovania dochádza k zníženiu nutného množstva náhradných dielov udržovaných na sklade. Priame previazanie medzi službami, majetkom a jeho správou i údržbou slúži k zefektívneniu a spriehľadneniu dodávateľsko-odberateľských vzťahov. Nezanedbateľným prínosom je aj uľahčenie zosúladenia s regulačnými a bezpečnostnými predpismi.

Vykročenie na cestu efektívneho riadenia majetku a služieb znamená vedieť, aký majetok sa v organizácii nachádza, ako spolu jednotlivé komponenty súvisia a ako sa spoločne podieľajú na dodávke služieb zákazníkom. Na tejto ceste nám pomôžu nástroje, ktoré umožnia riadiť kvalitu poskytovaných služieb na základe biznis priorit.

Portfolio Enterprise Asset Management

- Asset a Service Management
- Podpora riadenia údržby (CMMS – Computerized Maintenance Management System)
- Riadenie činností pomocou pracovných príkazov (Work Order Management)
- Špecializované riešenia pre telco, utility, farmaceutický priemysel, dopravu a ďalšie
- Riešenia pre poskytovateľov služieb
- Facility Management



Infrastructure Management – bezpečná, bezproblémová a **vysoko** výkonná prevádzka IT

Riešenia pre správu infraštruktúry poskytujú IT organizáciám možnosti efektívneho organizovania IT infraštruktúry. Moderné inovácie existujúcich informačných systémov sú zárukou vytvárania konkurenčných výhod a bezpečnou investíciou.

Spoločnosť MATERNA dodáva vyskúšané a osvedčené modely procesov a implementuje riešenia pre automatizované riadenie infraštruktúry z jedného miesta. Našími témami sú virtualizácia počítačových centier, manažment pracovísk, bezpečnosť IT, súlad IT s normami a štandardmi (IT compliance), správa identít (identity management) a jednotné prihlasovanie (single sign on). Okrem toho sa špecializujeme na správu aplikácií, monitorovanie udalostí a vzájomné vzťahy (korelácie) medzi udalosťami. Ponuku našich služieb uzatvára meranie dostupnosti systémov, archivovanie elektronickej pošty a technológie serverov, databáz a klastrové technológie pre vysoko dostupné riešenia (HA – high availability).

DX-Union je riešením spoločnosti MATERNA pre správu integrovaných pracovísk. DX-Union obsahuje jednotlivé moduly, ktoré v rámci daného IT prostredia riešia najdôležitejšie činnosti, medzi ktoré patrí napríklad správa užívateľských účtov a správa softvéru, vrátane riadenia opráv, inventarizácie a migrácie. Okrem toho poskytuje DX-Union aj niektoré špecializované moduly, napríklad mediálny server. Zabezpečuje problematiku bezpečnosti ako napr. bezpečnú administráciu dátových médií (CD/DVD) a využíva sa napríklad aj v zdravotníctve. DX-Union Device Inspector je riešením pre administráciu zariadení typu plug & play

a prostredníctvom správy rozhraní (napr. USB) poskytuje ďalšiu úroveň zabezpečenia. DX Union Asset Assistant sa využíva na inventarizáciu softvérových a hardvérových údajov pre IT infraštruktúru v operačných systémoch Windows, Solaris, Linux and FreeBSD.

Spoločnosť MATERNA ponúka všetky služby, ktoré sú potrebné na zaistenie bezpečnej, bezproblémovej a vysoko výkonnej prevádzky IT. Zameriavame sa na oblasti správy identít, jednotného prihlasovania (single sign on), riadenia rizík, projektového manažmentu, implementácie noriem BSI (nemecký Spolkový úrad pre bezpečnosť informácií) a ISO 27000 pre infraštruktúru, oblasť adresárových služieb, riadenia a kontroly (audit) prevádzky. Keďže sme dodávateľmi úplných a komplexných služieb, poskytujeme Vám koordinované poradenstvo, plánovanie i realizáciu – všetko od jedného dodávateľa.

Infraštruktúra informačných technológií v organizáciách je čoraz komplexnejšia a zložitejšia. Je treba spoľahlivo spravovať čoraz viac osobných počítačov, notebookov a serverov a zároveň sa starať aj o čoraz vyšší počet ich používateľov. Spoločnosť MATERNA vypracúva plány a systémové politiky a realizuje „na mieru šité“ architektúry pre správu heterogénnych IT systémov. Ponúkame celý

rad služieb od poskytovania metodiky a technologického know-how, zabezpečenia nástrojov od popredných dodávateľov až po dodávku našich vlastných produktov. Našimi kľúčovými témami v tejto oblasti sú monitorovanie udalostí a ich vzájomných vzťahov (korelácií), správa udalostí tak, aby výstupy boli zrozumiteľné nielen IT špecialistom.

V nadchádzajúcich rokoch sa jedným z najdôležitejších trendov vo vývoji IT stane virtualizácia. Virtualizácia rieši celý diapazón technologických prístupov a inovácií. Tieto koncepcie, ktoré sú často veľmi rozmanité, majú jednu vec vždy spoločnú: ich cieľom je abstrakcia fyzických hardwarových prostriedkov reprezentujúcich logický IT systém. Spoločnosť MATERNA poskytuje v oblasti virtualizácie a konsolidácie poradenské a implementačné služby a v tomto smere spolupracuje s najväčšími dodávateľmi hardwaru a softwaru. Spoločnosť MATERNA taktiež vyvinula nástroj na konfigurovanie virtualizácie, ktorý preveruje konsolidačný potenciál už existujúcich infraštruktúr a aplikácií a odporúča vhodné postupy.

Pokiaľ ide o implementáciu riešení riadenia infraštruktúr, dodávame celý rad poradenských a technologických riešení. Poradíme vám pred, počas i po implementácii, budeme s Vami v kontakte počas fázy zavádzania, poskytneme vám prevádzkovú podporu a silnú podporu v priebehu migrácie. Zabezpečíme workshopy ako aj individuálne konzultačné služby v oblasti analýzy, koncepčného designu, uvádzania produktov do života (roll-out), migrácie a riadenia infraštruktúr. Jednou z našich špecializácií v tejto oblasti je automatizácia činností v počítačových centrách a poradenstvo v oblasti virtualizácií.

>> Bezpečná, bezproblémová a vysoko výkonná prevádzka IT

Vďaka našim početným partnerským vzťahom s dodávateľmi riešení pre IT technológie a nášmu vlastnému sortimentu produktov Vám budú radiť skutočne skúsení a erudovaní odborníci. Naše služby optimalizujú vaše IT systémy tak, aby vaše procesy fungovali bezproblémovo, bezpečne a výkonne.

Portfólio správy infraštruktúr

- **Manažment pracovísk (Workplace Management)**
- **Bezpečnosť informačných systémov**
- **Systems Management**
- **Poradenstvo a migrácia**
- **Virtualizácia a konsolidácia**
- **Vázby na systémy zasielania krátkych správ a elektronickej pošty**





Business Process Management - urýchlenie inovácií, zjednodušenie biznis procesov a získanie konkurenčnej výhody

K výzvam, pred ktorými dnes stoja informačné technológie v súkromnom i verejnom sektore, patria celosvetovo prepojené podnikové a obchodné štruktúry, procesy elektronického obchodu a internet. Spoľahlivá platforma prevádzky biznis procesov je zárukou konkurencieschopnosti a schopnosti rýchlo reagovať na meniace sa požiadavky trhu.

Riešenia v oblasti riadenia biznis procesov (BPM - Business Process Management) umožňujú nepretržité prispôbovanie týchto procesov novým stratégiám podniku. BPM podporuje celý cyklus životnosti týchto procesov a postupne, krok za krokom, ich vylepšuje. V rámci BPM sa procesy plánujú, modelujú, optimalizujú, prevádzkujú, monitorujú a merajú v nepretržitej uzatvorenej „slučke“. Takto môžu spoločnosti pružnejšie reagovať na zmeny, ku ktorým dochádza v ich zákazníckej základni alebo na trhoch a ktorých príčinou sú buď fúzie a akvizície podnikov alebo vnútorné zmeny v podnikoch. Pomocou BPM je možné priamo na procesoch merať kľúčové ukazovatele výkonnosti (KPI - Key Performance Indicators). Podnik získava úžitok z viditeľných úspor nákladov, ktoré plynú z urýchlenia procesov a „zoštíhľovania“ a premoštuje sa „priepasť“ medzi biznisom a IT.

Spoločnosť MATERNA poskytuje poradenstvo v oblasti tvorby stratégií, procesov a technológií, ďalej projektový manažment a riadenie zmien, pomáha pri navrhovaní architektúry systémov ako aj pri implementácii, údržbe a prevádzke Vašich riešení. Zameriava sa najmä na tieto biznis procesy: postupy (workflow) v podnikovej elektronickej komunikácii (internet, intranet, extranet), elektronický obchod a vývoj špecializovaných aplikácií pre IT (riadenie životného cyklu aplikácie, ALM - Application Lifecycle Management).

Spoločnosť MATERNA zabezpečuje podporu pre procesy podnikovej elektronickej komunikácie prostredníctvom poradenských a implementačných nástrojov určených na navrhovanie a implementáciu internetových, intranetových a extranetových riešení ako aj pre implementáciu komunikačných aplikácií s podporou webových portálov. Rapid Web Solutions, Government Site Builder a WebCheck sú osvedčenými nástrojmi tvorby permanentne aktuálnych, konzistentných a vysoko kvalitných webových portálov. Vysoká kvalita týchto riešení vychádza z dlhoročných skúseností v oblasti implementácie internetových projektov pre súkromné spoločnosti ako i klientelu z verejného sektora. Tím odborníkov spoločnosti MATERNA tvoria vysoko kvalifikovaní a skúsení špecialisti zo sveta designu, vývoja, zavádzania a prevádzky internetových aplikácií. Spoločnosť MATERNA pomáha pri tvorbe koncepcií a plánov nových

infraštruktúr a vypracúva scenáre ich testovania, implementuje riešenia, zabezpečuje podporu pri migrácii a spoločne so zákazníkom realizuje nové koncepty.

Spoločnosť MATERNA implementuje komplexné a vysoko integrované riešenia elektronického obchodovania, ktoré využívajú napríklad poskytovatelia IT služieb či dodávatelia priemyselného tovaru. V tejto sfére zabezpečujeme riešenia internetového obchodu B2C a B2B. Poskytujeme poradenstvo k procesom, vytvárame architektonické riešenia webových obchodov a vyvíjame online platformy. Nami poskytované technológie sa zakladajú na tých najkvalitnejších softvérových produktoch, aké sú dnes k dispozícii na trhu. Okrem toho spoločnosť MATERNA vyvinula svoje vlastné riešenia e-commerce, ktoré sú pripravené k rýchlemu nasadeniu.

>> Flexibilné „end-to-end“ procesy

V súčasnosti už väčšinu požiadaviek podnikov môže zabezpečiť aj štandardný softvér. Avšak, všade tam, kde ide o špeciálne biznis procesy, vďaka ktorým sa určitá spoločnosť stáva jedinečnou, existuje potreba nasadiť aj ďalšie riešenia, prispôbené špecifickým požiadavkám. Ako skúsený poskytovateľ IT služieb sa spoločnosť MATERNA venuje aj vývoju IT aplikácií a ich následnému riadeniu, to všetko "z jedného miesta". Samozrejme zabezpečujeme aj podporu pri optimalizácii architektúry a výkonnosti IT aplikácií. Pri projektovaní a implementácii IT aplikácií využíva spoločnosť MATERNA servisne orientované architektúry (SOA) a moderné metódy vývoja.

Portfólio riadenia biznis procesov

- Podniková komunikácia (internet, intranet, extranet)
- Elektronický obchod
- Vývoj IT aplikácií, riadenie životného cyklu aplikácií



Aplikácie pre štátnu a verejnú správu – Komplexné IT riešenia pre modernú administratívu

Úsilie o modernizáciu je pre kompetentných pracovníkov verejných a štátnych úradov a agentúr už dlhodobo jednou z primárnych úloh. Problematika modernizácie administratívnych prác a implementácie pomocnej techniky si vyžaduje špecifické postupy prispôbené konkrétnym požiadavkám a špecializované IT riešenia.

Podľa individuálnych a špecifických administratívnych požiadaviek spoločnosť MATERNA navrhuje a vytvára „na mieru šité“ IT riešenia. V našom portfóliu sú k dispozícii riešenia, ktoré poskytujú východiská pre zvyšovanie kvality a zlepšovanie služieb, zvyšovanie organizačnej pružnosti, urýchľovanie procesov a znížovanie nákladov. Etablovali sme sa ako dlhodobý partner organizácií verejného sektora a naše poradenské kvality a konkrétne riešenia sa už osvedčili v mnohých projektoch v tejto oblasti. Spoločnosť MATERNA realizuje portály verejnej správy, zamestnanecké portály ako aj riešenia pre správu ich obsahu a formy (redakčné systémy) a do už jestvujúcich aplikácií zapracúva riešenia pre správu dokumentov a komplexné spracúvanie administratívnych prípadov. K ďalším témam, ktorým sa venujeme, patrí správa a uchovávanie dát, riadenie životného cyklu aplikácií a riešenia business intelligence.

>> Dlhoročné skúsenosti s riešením projektov

Úlohy verejnej správy možno len zriedka zvládnuť prostredníctvom bežného, štandardného softvéru. Administratívne procesy sú natoľko zložité, že vyžadujú IT podporu a špecifické plánovanie, návrh a implementáciu. Spoločnosť MATERNA vypracúva „na mieru šité“ špeciálne aplikácie napr. pre účely colnej správy, súdnictva a bezpečnostných orgánov a dokáže poskytnúť podporu či pri pretváraní už existujúcich postupov alebo formou vývoja úplne nových produktov. Pod názvom ATLAS realizovala spoločnosť MATERNA pre nemecké Spolkové ministerstvo financií IT systém určený na elektronické spracúvanie agendy colnej správy, ktorý sa dnes v Nemecku využíva na spolkovéj úrovni.

Spoločnosť MATERNA disponuje bohatými znalosťami o najnovších vývojových nástrojoch, postupových modeloch a o aktuálne realizovaných projektoch. Naš profil v tomto smere zastrešujú komplexné znalosti z oblasti postupov internej administratívy.

Vybraní zákazníci

- ACIS, Construction and Technology Services
- arvato systems
- Axiom
- BasWare Corporation
- Blaupunkt
- CLAAS
- Continental
- Daimler
- Danske Spil
- Deutsche Telekom
- E.ON
- Európska agentúra pre chemické látky
- FIDUCIA IT
- FLSmidth
- GN ReSound A/S
- GROHE
- Grundfos
- Horná komora nemeckého parlamentu (Bundesrat)
- ING-DiBa
- Iskratel
- Komerční banka
- Lufthansa Technik AG
- Nemecká štátna meteorologická služba (Deutscher Wetterdienst)
- OMX Technology
- Orange Slovensko
- Porsche
- RTV Slovenija
- Riadenie letovej prevádzky Českej republiky
- SEB IT
- Siemens IT Solutions and Services
- Sitronics
- SKAT
- Spolkové ministerstvo financií, Nemecko (Bundesministerium der Finanzen)
- Spolkové ministerstvo vnútra, Nemecko (Bundesministerium des Innern)
- Spolkový úrad práce, Nemecko (Bundesagentur für Arbeit)
- Swedbank
- Telefónica O2 Czech Republic
- TeliaSonera
- TietoEnator
- T-Systems Enterprise Services
- Uhde
- UniCredit Bank
- Úrad spolkovej správy (Bundesverwaltungsamt)
- Vägverket
- Vattenfall Europe Information Services
- Vodafone
- Wincor Nixdorf
- Zavarovalnica Triglav
- Združenie viedenských nemocníc

Riešenia založené na webových technológiách, akými sú napríklad internetové a intranetové portály, ponúkajú vysoký stupeň podpory najmä pre tie orgány verejnej správy, ktoré sú povinné zo zákona poskytovať informácie. Spoločnosť MATERNA navrhuje, projektuje a implementuje individuálne prispôsobené portály verejnej správy a zamestnanecké portály ako aj riešenia pre správu ich obsahu (CMS – Content Management System). Systém Government Site Builder, ktorý spoločnosť MATERNA vyvinula spoločne s nemeckým Úradom spolkovej správy, sa už v oblasti verejnej správy etabloval ako štandard. MATERNA Vám poskytne podporu pri výbere najvhodnejších komponentov softwaru, navrhne Vám cieľovú architektúru a realizuje nové riešenia podľa Vašich individuálnych požiadaviek.

Ak je popri distribúcii informácií potrebné riešiť aj problematiku rovnomerného, bezproblémového chodu administratívnych procesov, potom je potrebná aj integrácia s riešením pre správu formulárov (Form Management). Formuláre pomáhajú koordinovať, zjednodušovať a urýchľovať administratívne procesy. Sú dôležitým prostriedkom komunikácie s podnikmi a občanmi. Systémy pre správu formulárov orientované na transakcie zaisťujú rýchle a inteligentné riadenie pracovných tokov (workflow). Systémy pre správu formulárov je možné nasadzovať všade tam, kde sa vyžaduje zrozumiteľné, pre používateľa jednoduché spracovanie údajov. Spoločnosť MATERNA pomáha orgánom štátnej a verejnej správy integrovať ich formuláre do špecializovaných aplikácií.

Správa dokumentov a efektívne spracovanie administratívnych postupov je veľkou úlohou, pred ktorou stoja štátne a verejné orgány. Pomocou systémov pre správu dokumentov (DMS – Document Management System) je možné fungovať omnoho efektívnejšie, rýchlejšie a hospodárnejšie, než ako je to v prípade dokumentov v tradičnej papierovej forme. Takto je možné dokumenty a ich sprievodné údaje spravovať, vybavovať, archivovať, prehľadávať a taktiež je ich možné touto cestou sprístupňovať podľa požiadaviek príslušného úradu.

MATERNA

Information & Communications

MATERNA Information & Communications s.r.o.

Popradská 60

821 06 Bratislava

Slovakia

Tel.: +421 (2) 4020 7311

Fax: +421 (2) 4020 7300

Email: info-sk@materna.com

Web: www.materna.com/sk